

Дата публикации и вступления в силу: «21» февраля 2022 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Осуществляя заказ товаров и (или) услуг на интернет-сайте, доступном по уникальному доменному имени wb-expert.com (далее – Сайт), пользователь сети Интернет, совершает акцепт настоящей публичной оферты (далее – Соглашение), регламентирующей правила приобретения товаров и (или) услуг, ответственность сторон, закрепляющего прочие отношения между Пользователем и правообладателем Сайта, юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ – ООО «Правильное Питание» ИНН: 7805784946, ОГРН: 1217800156386 (далее – Компания).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. По тексту Соглашения, а также в связи с отношениями, возникающими в его рамках, используются следующие термины и определения.
 - 1.1.1. **Сайт** – интернет-сайт, доступный по уникальному доменному имени wb-expert.com, позволяющий осуществить Заказ, а также связаться с представителем Компании.
 - 1.1.2. **Продукт** – подписка на предоставление посредством электронной почты информации в виде файлов в формате PDF, в которой находятся планы питания на каждый день, подробные описания приготовления блюд (рецепты), сформированные, исходя из информации Пользователя, оставленной при оформлении Заказа, направленные на снижение веса человека, информацию о котором Пользователь оставил на Сайте.
 - 1.1.3. **Заказ** – процедура покупки Продукта, а именно – конклюдентные действия Пользователя в соответствии с интерфейсом Сайта и оплата суммы, в соответствии с тарифами, указанными на странице Сайта по ссылке wb-expert.com.
 - 1.1.4. **Пользователь** – физическое лицо, совершившее Заказ на Сайте, действующее в своих интересах либо в интересах третьих лиц, получающее Продукт по адресу электронной почты, указанной при Заказе.
- 1.2. Иные термины, употребляемые в Соглашении и (или) в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с применимым правом, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Пользователь обязуется соблюдать Соглашение, со всеми его неотъемлемыми частями, в том числе действующее законодательство РФ.
- 2.2. Заказ Продукта создает отношения сторон (Пользователя и Компании) на условиях Соглашения в соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Информация, размещенная на Сайте, которая содержит условия предложения покупки Продукта не является публичной офертой, в понимании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. При возникновении разночтений в информации на Сайте и Соглашении, приоритет возникает у положений Соглашения.
- 2.4. Действующая редакция Соглашения всегда опубликована на Сайте в общедоступном месте. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Изменения Соглашения не должны затрагивать для конкретного Пользователя оплаченные им периоды использования Продукта, однако, Компания имеет право пересмотреть стоимость Продукта, исходя из его рыночного спроса. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Соглашения. В случае несогласия Пользователя с действующей редакцией Соглашения, в том числе с новыми Тарифами, Пользователь обязан прекратить использование Продукта и направить Компании соответствующее уведомление об отказе от подписки, в противном случае, Пользователь считается принявшим и согласившимся с изменениями.
- 2.5. Компания вправе время от времени изменять функции Сайта с целью улучшения его потребительских свойств, в том числе усиления безопасности Сайта при обработке пользовательских данных. Специального уведомления Пользователя об указанных в настоящем пункте изменениях не требуется.
- 2.6. Пользователь обязуется не использовать возможные ошибки программной части Сайта с целью получения преимущества над другими Пользователями. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Компании обо всех выявленных им ошибках Сайта.
- 2.7. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем Соглашения и (или) действующего законодательства РФ, в том числе, когда такая потеря или порча произошли на стороне Пользователя и (или) из-за его действий/бездействия.

- 2.8. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Продукта, включая оценку надежности, полноты или полезности полученной информации.
- 2.9. Персональные данные Пользователя, сообщенные во время Заказа и (или) обращения через форму обратной связи на Сайте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности (приложение № 1 к Соглашению), являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Компания обязуется передать Пользователю по электронной почте Продукт в соответствии с Тарифами, в порядке и на условиях, которые предусмотрены Соглашением, а Пользователь обязуется принять и оплатить Продукт.
- 3.2. Составление программ в области питания, похудения, которые входят в Продукт, относится к нутрициологии и не подлежит лицензированию. Деятельность Компании не является медицинской помощью в сфере диетологии, Компания не оказывает Пользователю медицинских услуг, план питания, содержащийся в Продукте, не является лечебным и не может расцениваться как специализированная медицинская помощь.
- 3.3. Компания имеет право без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств в рамках Оферты, оставаясь ответственной за их действия перед Пользователем.

4. ЗАКАЗ ПРОДУКТА

- 4.1. Заказ на Сайте возможен в любое удобное для Пользователя время, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ, во время которых на Сайте появится соответствующее уведомление.
- 4.2. Для осуществления Заказа Пользователю необходимо направить следующую информацию на Сайте о себе либо о том человеке, который будет следовать рекомендациям, указанным в Продукте:
 - 4.2.1. Пол;
 - 4.2.2. Количество движений в течение дня (образа жизни);
 - 4.2.3. Предпочтения в еде;
 - 4.2.4. Наличие или отсутствия вредных привычек;
 - 4.2.5. Возраста;
 - 4.2.6. Вес;

- 4.2.7. Рост;
 - 4.2.8. Желаемый вес;
 - 4.2.9. Адреса электронной почты, по которому будут направляться Продукты (PDF-файлы).
- 4.3. Информация, перечисленная в пункте 4.2. Соглашения заполняется в соответствии с представленным на Сайте интерфейсом, после чего, Пользователь в специальной форме ставит галочку ознакомления с Соглашением со всеми его неотъемлемыми частями, оплачивает Продукт в соответствии с действующими на момент оплаты Тарифами.
- 4.4. С момента оплаты Заказ считается завершенным и Пользователю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Компании направляется Продукт в виде PDF-файла с начальным планом питания (первым из 25 (двадцати пяти)).

5. ОПЛАТА ПРОДУКТА

- 5.1. Оплата Продукта возможна способами доступными на Сайте в момент совершения покупки.
- 5.2. Пользователь оплачивает Продукт в российских рублях путем перечисления денежных средств выбранным им способом.
- 5.3. Стоимость Продукта и порядок оплаты указаны в Тарифах. Окончательная стоимость Продукта формируется в процессе покупки Продукта с учетом всех возможных, действующих на момент совершения покупки, скидок.
- 5.4. Обязательства по оплате Продукта считаются исполненными Пользователем с момента зачисления всей суммы за Продукт в рамках Заказа на расчетный счет Компании.
- 5.5. Чек об оплате Продукта отправляется Пользователю в автоматическом режиме в электронном виде по адресу его электронной почты, указанной на Сайте при оформлении Заказа.

6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

- 6.1. Продукт предоставляется Пользователю в виде планов-питания, рассчитанных на 25 (двадцать пять) курсов, направляемых Пользователю с определенной периодичностью. Невозможно отказаться от приобретенного и полученного Пользователем курса, в связи с тем, что:
- 6.1.1. Пользователю либо лицу, который использовал Продукт по каким-либо причинам не подошел Продукт и (или) он не получил ожидаемый результат от использования Продукта.

- 6.1.2. Пользователь не проверил свой адрес электронной почты, в том числе папку «Спам» и (или) не сообщил Компании в течение 1 рабочего дня с момента совершения платежа и (или) очередного списания о том, что файл не был получен Пользователем.
- 6.2. У Пользователя есть право требовать возврат всей суммы, уплаченной за Продукт, если:
- 6.2.1. Продукт не предоставлен или нет доступа к Продукту по вине Компании.
- 6.2.2. Продукт поврежден, испорчен или имеет недостатки, препятствующие его использованию (невозможность прочтения и т.п.).
- 6.3. В остальных случаях Пользователь имеет право на отказ от полной стоимости курсов, полученных Пользователем до направления Компании заявления об отказе. Фактическая стоимость Продукта (курсов), переданного Пользователю при его отказе от дальнейшего получения Продукта, равна стоимости перечисленных Пользователем или списанных с его счета в счет оплаты Продукта на момент совершения отказа денежных средств. Например, Пользователь отправил или у него списались денежные средства в размере 50 % (пятидесяти процентов) от полной стоимости всех курсов, но он решил отказаться от дальнейшего получения программы, при этом им было получено по электронной почте 10 (десять) PDF-файлов Продукта, составляющие 10 (десять) курсов из 25 (двадцати пяти). Стоимость 10 (десяти) курсов, в случае отказа Пользователя от дальнейшего получения Продукта, будет составлять 50 % (пятьдесят процентов) от полной стоимости всех курсов, указанной в Тарифах.
- 6.4. При отказе от Продукта, скидки, предоставленные в момент его приобретения – аннулируются.
- 6.5. В случае правомерного отказа Пользователя от Продукта в соответствии с условиями Соглашения, перечисленными выше, денежные средства направляются Пользователю в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента направления им соответствующего заявления об отказе, с указанием счета, на который Компания должна перечислить денежные средства. При этом на Пользователя ложатся все комиссионные издержки, необходимые для осуществления перевода денежных средств вследствие отказа Пользователя от Продукта (комиссии платежных систем, банковские, налоговые и иные финансовые издержки, необходимые для осуществления платежа в сторону Пользователя).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все сервисы и службы Сайта предоставляются по принципу «как есть» и «как доступно», и что Компания не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной и иной информации.
- 7.2. Пользователь соглашается с тем, что Продукт соответствует требованиям Пользователя на момент принятия Соглашения и будет соответствовать им впоследствии, результаты, которые могут быть получены с использованием Продукта полностью или в части, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и (или) подтверждения каких-либо фактов).
- 7.3. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса, в том числе лиц, с которыми Компания заключила договоры с целью исполнения обязательств по Соглашению.
- 7.4. Пользователь обязуется самостоятельно проверять почту, в том числе папку «Спам», на предмет наличия на почте Продукта. Пользователь обязуется направить Компании соответствующее заявление, если не обнаружит в своей почте Продукта, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда в соответствии с условиями Соглашения и (или) Тарифов, ему должен был быть направлен файл с Продуктом, в противном случае он лишается права ссылаться на неполучения Продукта и должен самостоятельно доказывать обратное, в случае возникновения спора по этому основанию с Компанией.
- 7.5. Компания не несет ответственности за какие-либо результаты в использовании Продукта Пользователем и (или) иным лицом, которому Пользователь предоставит доступ к Продукту полностью и (или) в части. В связи с этим Компания не дает гарантий безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Продукта. Программы питания, представленные на Сайте или полученные Пользователем в Продукте, могут быть потенциально опасны для здоровья. Пользователю или иному лицу, которому Пользователь предоставит доступ к Продукту, необходимо обязательно проконсультироваться с врачом перед использованием Продукта. Таким образом, ответственность за использование Продукта

лежит на Пользователе. Компания не несет ответственности за не достижение желаемых результатов Пользователем.

- 7.6. Компания может отказать в предоставлении Продукта по объективным причинам и (или) в случаях нарушения Пользователем Соглашения.
- 7.7. Ни при каких обстоятельствах Компания и (или) ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинство или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта, Продукта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица при содействии Пользователя получили доступ, даже если представители Компании не предупреждали и (или) не указывали на возможность такого вреда.
- 7.8. Стороны освобождаются от обязанности исполнения обязательств по Соглашению, если такому исполнению препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т.п.), вооруженные конфликты, введение военного или чрезвычайного положения, противоправные действия третьих лиц, акты органов государственной власти и местного самоуправления, массовые беспорядки и гражданские войны, забастовки персонала и т.п.
- 7.9. Обстоятельства непреодолимой силы, освобождающие стороны от обязанности исполнения обязательств по Соглашению, должны отвечать условиям непредвиденности, случайности, непредотвратимости, прямого действия на возможность сторон исполнять обязательства, независимости от воли сторон.
- 7.10. Сторона, для которой исполнение обязательств по Соглашению стало невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется известить об этом другую сторону в минимально возможный срок с момента наступления указанных обстоятельств, сообщив при этом, стали ли обязательства невозможными для исполнения временно или окончательно. В последнем случае Соглашение прекращает свое действие с момента получения извещения от стороны, подвергшейся действию обстоятельств непреодолимой силы, другой стороной.
- 7.11. Если обязательства стали временно невозможными для исполнения одной из сторон, стороны фиксируют новый срок исполнения таких обязательств или договариваются о прекращении Соглашения. Если в согласованный новый срок исполнение обязательств остается невозможным, стороны вправе прекратить свои обязательства по Соглашению.

8. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 8.1. Любые действия Пользователя с использованием доступа к электронной почте, указанной при Заказе (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Пользователем.
- 8.2. Электронные документы или письма, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, а действия с использованием доступа к почтовому ящику Пользователя – совершенными непосредственно самим Пользователем.
- 8.3. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения доступа к ней.
- 8.4. В случае несанкционированного доступа к электронной подписи, ее утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании путем направления электронного письма через форму обратной связи на Сайте.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между сторонами Соглашения должны разрешаться в досудебном порядке путем переговоров, направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) рабочих дней. Претензии Пользователя по Соглашению принимаются и рассматриваются Компанией только в письменном виде.
- 9.2. Все положения Соглашения регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации (применимое право). Вопросы, неурегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с новой редакцией Соглашения. Опубликование

Соглашения в новой редакции признается надлежащим уведомлением Пользователя об изменениях Соглашения.

10.2. Соглашение составлено на русском языке. Акцепт Соглашения иностранным и (или) иноязычным Пользователем означает, что текст Соглашения им понятен и в переводе они не нуждаются. В случае необходимости в переводе иностранные Пользователи обязуются осуществить перевод на нужный им язык своими силами и за свой счет. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версии Соглашения, приоритет возникает у русскоязычной версии.

10.3. В случае обнаружения нарушения Соглашения и (или) применимого права, лицо, выявившее факт нарушения, обязуется немедленно сообщить о нарушении Компании.

10.4. Признание какой-либо части соглашения недействительной не влечет недействительность остальных положений Соглашения.

10.5. Неотъемлемой частью Соглашения является.

Приложение № 1 «Политика конфиденциальности».